



Estado da Bahia

Manual de Solicitação de Materiais

Passo a Passo Completo da Secretaria de Desenvolvimento Rural – SDR



Estado da Bahia

Abertura do chamado - Solicitante

1. Primeiro, acesse no portal SDR ([Clique Aqui](#)), role a página para baixo e clique em “Sistema Gestor”, conforme imagem abaixo:

A captura de tela mostra a interface do portal SDR. No topo, há uma barra com o logo do Estado da Bahia, o nome 'Estado da Bahia' e 'SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO RURAL'. À direita, há links para 'Início', 'Utilitários', 'Serviços', 'Planilhas/Tutoriais', 'Espaço do Servidor', 'Link' e 'Contato'. A seção principal é intitulada 'Utilitários' e contém oito ícones em cards: 'Sistema Gestor' (ícone de smartphone), 'RH Bahia / Diárias' (ícone de pessoas), 'Informática PRODUS' (ícone de computador), 'Frequência Bahia' (ícone de relógio), 'Outlook' (ícone de envelope), 'Ramais' (ícone de telefone), 'Aniversariantes' (ícone de festa) e 'SEI' (ícone de documento). O link 'Sistema Gestor' é destacado com um fundo escuro.

2. Em seguida faça login para avançar.

A captura de tela mostra a interface de login do Portal SDR. O formulário contém campos para 'Usuário' (campo cinza), 'Senha' (campo cinza), 'Entrar' (botão azul), 'Esqueci minha senha' (link vermelho) e 'Voltar ao Portal SDR' (link cinza). No topo, há o logotipo do Governo do Estado da Bahia e o nome 'Portal SDR'. Abaixo do formulário, há o link 'www.portalsdr.ba.gov.br'. O fundo da interface é verde escuro com ícones agrícolas e rurais.

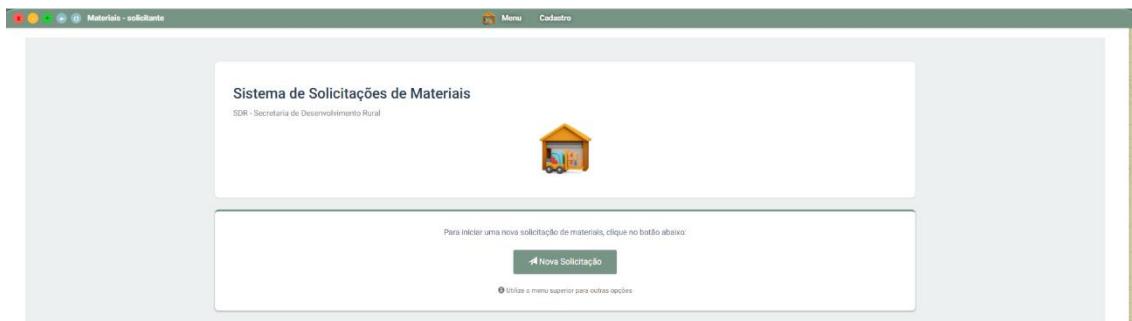


Estado da Bahia

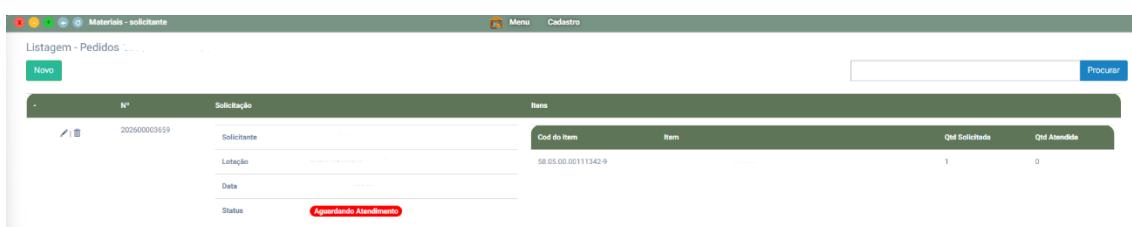
3. Depois clique em “**Materiais**” conforme imagem abaixo.



4. Após clique em “**Nova Solicitação**” para prosseguir.



5. Clique em “**Novo**” conforme imagem abaixo:





Estado da Bahia

6. Na solicitação, descreva o detalhamento/justificativa, informe o item em “**Cod – Item – Descrição**”, a quantidade, clique em “**Adicionar**” e, em seguida, em “**Gravar**”.

► Cadastro Pedido

Solicitante*	DOMINIK PEREIRA JESUS DA SILVA
Lotação	SDR/GAB/APG/CGOTIC
Detalhamento/Justificativa	<input type="text"/>

Cod - Item - Descrição
58.05.00.00111342-9 - APARELHO - APARELHO, TELEFONICO, COMPATIVEL COM CENTRAL ANALOGICA INTELBRAS, TECLA MUTE, TECLA REDISCAGEM E MEMORIA DO ULTIMO NUMERO. -

Quantidade	<input type="text"/>	Adicionar
------------	----------------------	------------------

Cod completo	Nome	Qtd Solicitada
58.05.00.00111342-9	APARELHO, telefonico, compativel com central analo	1

Gravar **Voltar**

7. Após esse procedimento, a solicitação será exibida em “**Listagem – Pedidos**”, juntamente com a sigla da unidade, onde será possível acompanhar o andamento da solicitação. Assim, encerra-se o Manual de Solicitação de Materiais.

Materiais - solicitante

Lista de Pedidos SDR/GAB/APG/CGOTIC

Novo

Nº	Solicitação	Items								
202600003659	Solicitante Lotação Data Status	<table border="1"><thead><tr><th>Cod do Item</th><th>Item</th><th>Qtd Solicitada</th><th>Qtd Atendida</th></tr></thead><tbody><tr><td>58.05.00.00111342-9</td><td>APARELHO, telefonico, compativel com central analo</td><td>1</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Cod do Item	Item	Qtd Solicitada	Qtd Atendida	58.05.00.00111342-9	APARELHO, telefonico, compativel com central analo	1	0
Cod do Item	Item	Qtd Solicitada	Qtd Atendida							
58.05.00.00111342-9	APARELHO, telefonico, compativel com central analo	1	0							
202500003462	Solicitante Lotação Data Status	<table border="1"><thead><tr><th>Cod do Item</th><th>Item</th><th>Qtd Solicitada</th><th>Qtd Atendida</th></tr></thead><tbody><tr><td>51.10.00.00180465-0</td><td>TESOURA</td><td>1</td><td>1</td></tr></tbody></table>	Cod do Item	Item	Qtd Solicitada	Qtd Atendida	51.10.00.00180465-0	TESOURA	1	1
Cod do Item	Item	Qtd Solicitada	Qtd Atendida							
51.10.00.00180465-0	TESOURA	1	1							
202500003340	Solicitante Lotação Data Status	<table border="1"><thead><tr><th>Cod do Item</th><th>Item</th><th>Qtd Solicitada</th><th>Qtd Atendida</th></tr></thead><tbody><tr><td>58.05.00.00111342-9</td><td>APARELHO, telefonico, compativel com central analo</td><td>1</td><td>1</td></tr></tbody></table>	Cod do Item	Item	Qtd Solicitada	Qtd Atendida	58.05.00.00111342-9	APARELHO, telefonico, compativel com central analo	1	1
Cod do Item	Item	Qtd Solicitada	Qtd Atendida							
58.05.00.00111342-9	APARELHO, telefonico, compativel com central analo	1	1							

SDR - Secretaria de Desenvolvimento Rural
© Copyright 2015 - 2025 | APG



Estado da Bahia

Atendimento do chamado - Gestor

- O Gestor do chamado clica em “**Atendimento**” conforme imagem abaixo:

A captura de tela mostra uma interface web com o seguinte layout:

- Barra superior com ícones de sistema (fechar, minimizar, maximizar) e o link "Materiais - gestor".
- Menu horizontal com opções "Menu", "Atendimento" (destacada em verde) e "Cadastro".
- Botão central rotulado "Atendimento".
- Título "Sistema de Solicitações de Materiais" e subtítulo "SDR - Secretaria de Desenvolvimento Rural".
- Icone de uma biblioteca.
- Mensagem: "Para iniciar uma nova solicitação de materiais, clique no botão abaixo:".
- Botão "Nova Solicitação".
- Nota: "Utilize o menu superior para outras opções".

- Em atendimento, será possível visualizar o chamado. Clique em “**Atender**”, verifique os materiais e, caso a quantidade solicitada (por exemplo, de canetas) seja superior à disponível em estoque, informe, no campo apropriado, a quantidade que poderá ser disponibilizada, conforme a imagem abaixo:

A captura de tela mostra a interface "Solicitação de Material" com os seguintes detalhes:

- Barra superior com ícones de sistema e o link "Materiais - gestor".
- Menu horizontal com opções "Menu", "Atendimento" (destacada em azul) e "Cadastro".
- Formulário para "Solicitante" (Nome, Telefone, Lotação) e "Detalhamento do pedido".
- Mensagem: "Caso altere o valor do campo 'Cod completo', esse valor será atualizado para todos os itens abaixo." e "Este campo facilita na hora de corrigir o código dos itens".
- Tabela com os seguintes dados:

Cod completo	Nome	Quantidade Solicitada	Quantidade Enviada	Ação
75.30.00.00144346-1	LIVRO, eta, pautado, sem margem, capa dura, cor pr	1	0	Saldo
80.40.00.00161656-0	COLA, líquida, a base de PVA, branca, para uso em	1	0	Saldo
61.35.00.00187355-5	PILHA ALCALINA AAA	4	0	Saldo
75.10.00.00185523-9	CANETA AZUL	10	0	Saldo
75.10.00.00180712-9	GRAMPO	1	0	Saldo
- Botões "Atender" e "Voltar".

- No mesmo atendimento, caso seja identificado que o código do material solicitado tenha sido alterado no SIMPAS, é possível realizar a correção diretamente no chamado, no campo “**Cod completo**”, e, em seguida, clicar em “**Atender**”.

A captura de tela mostra a interface "Solicitação de Material" com a seguinte alteração no formulário:

- Campos "Nome" e "Lotação" preenchidos.
- Botão "Atender" destacado em azul.
- Tabela com os seguintes dados (mesma estrutura que a anterior, com alterações nos códigos):

Cod completo	Nome	Quantidade Solicitada	Quantidade Enviada	Ação
75.30.00.00144346-1	LIVRO, eta, pautado, sem margem, capa dura, cor pr	1	0	Saldo
80.40.00.00161656-0	COLA, líquida, a base de PVA, branca, para uso em	1	0	Saldo
61.35.00.00187355-5	PILHA ALCALINA AAA	4	0	Saldo
75.10.00.00185523-9	CANETA AZUL	10	0	Saldo
75.10.00.00180712-9	GRAMPO	1	0	Saldo
- Botão "Atender" destacado em azul.



Estado da Bahia

4. A opção “**Editar Solicitação**” deverá ser utilizada **exclusivamente** pelo responsável pelo atendimento quando for identificado algum erro na solicitação, como, por exemplo, erro de digitação na quantidade informada (ex.: o solicitante registrou **1.000 canetas**, quando o correto seria **10 unidades**).

Solicitante* ANDREZA SILVA E SILVA

Lotação SDR/SUAF

Detalhamento/Justificativa:

Cod - Item - Descrição
Digite para filtrar

Quantidade	Agregar
0	

Cod completo	Nome	Quantidade Solicitada
75.30.00.00144346-1	LIVRO, esto, pautado, sem margem, capa dura, cor pr...	1
80.40.00.00161656-0	COLA, líquida, a base de PVA, branca, para uso em...	1
61.35.00.00187355-5	PILHA ALCALINA AAA	4
75.10.00.00185523-9	CANETA AZUL	10
75.10.00.00180712-9	GRAMPO	1