



Estado da Bahia

# **Manual de Primeiro Acesso**

## **Passo a Passo Completo da Secretaria de Desenvolvimento Rural – SDR**



## Sumário

<b>Cadastro Gestor</b> .....	3
<b>Solicitação de E-mail</b> .....	5
<b>Solicitação de Cadastro no SEI</b> .....	7



**OBS: Caso você já tenha acesso ao sistema SEI e o E-mail institucional, entre em contato com Riqueciano, Maria Eduarda ou Dominik pelo número 3118-1203.**

## Cadastro Gestor

1. Acesse o site: ([Clique aqui](#))

Preencha os campos com seus dados, igual está na imagem abaixo.

Depois, clique no botão “Gravar” para salvar.

**Importante:** Se você não tiver e-mail institucional, pode usar seu e-mail pessoal para garantir que receba as mensagens.

O formulário 'Cadastro Colaborador' contém os seguintes campos:

- Descrição do atendimento\*: Campo com placeholder 'Favor informar a finalidade do cadastro'.
- CPF\*: Campo com placeholder '\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_'.
- Rg: Campo com placeholder '\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_'.
- Nome\*: Campo com placeholder '\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_'.
- Nome Fantasia: Campo com placeholder '\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_'.
- Nascimento\*: Campo com placeholder 'dd/mm/aaaa' e ícone de calendário.
- Sexo\*: Campo com placeholder '...Selecione...' e ícone de dropdown.
- Nível de Escolaridade\*: Campo com placeholder '\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_'.
- CNH: Campo com placeholder 'se for motorista, informe a CNH'.



## Estado da Bahia

2. Após isso, aparecerá uma mensagem de confirmação.

3. Quando o chamado for finalizado no Sistema Gestor, você vai receber no seu e-mail o login e a senha. Com essas informações em mãos, você já pode abrir um novo chamado no Gestor para pedir a criação do e-mail institucional e também solicitar o cadastro no SEI.

Gestor/Atendimento <sistema.sdr@sdr.ba.gov.br>  
Cc: Dominik Pereira Jesus da Silva Smiley icon, back arrow, forward arrow, three dots  
Qui, 17/04/2025 09:51

O chamado 20252475 foi **Concluído** pelo técnico.

**Descrição:** Solicitação de cadastro do Gestor - feito externamente: Cadastro gestor

Histórico	Responsável	Data
Cadastro - Formulario Gestor - Cadastro externo   Cadastro gestor	EXTERNO	17/04/2025 09:46
Concluído Chamado finalizado. LOGIN: XXX SENHA: XXX	DOMINIK PEREIRA JESUS DA SILVA	17/04/2025 09:50

**Favor não responder este e-mail**



## Solicitação de E-mail

1. Na página do Sistema Gestor, clique em “**Abrir chamados**”, após clicar em tipo de serviço e selecionar “**EMAIL – SDR**” e no subtipo informar “**Criação de E-mail**”

2. Na descrição informar o nome completo e depois clicar em “**Salvar/Avançar**”.



## Estado da Bahia

3. Você receberá um e-mail com as informações de acesso. Após isso, basta acessar sua conta do e-mail.

G

Gestor/Atendimento <sistema.sdr@sdr.ba.gov.br>

Cc: Dominik Pereira Jesus da Silva

😊 ⏪ ⏵ ⏵ ⏵ | ...

Qui, 17/04/2025 10:45

O chamado 20252477 foi **Concluído** pelo técnico.

**Descrição:** Criação de e-mail

Histórico	Responsável	Data
Cadastro	DOMINIK PEREIRA JESUS DA SILVA	17/04/2025 10:43
Concluído Solicitação atendida. Segue e-mail e a senha para acesso.	DOMINIK PEREIRA JESUS DA SILVA	17/04/2025 10:45



## Solicitação de Cadastro no SEI

1. Acesse: ([Clique aqui](#)). Clique em “Utilitários” e depois “Sistema Gestor”.

2. Insira o login e a senha para acessar o sistema.



## Estado da Bahia

3. No menu, clique em “**Suporte SEI, E-mail e Gestor**” conforme a imagem abaixo.



4. Clique em “**iniciar**” e logo após “**Abrir chamado**”.



## Estado da Bahia

5. Depois de clicar em “Abrir Chamado”, preencha os campos que aparecerem. No “Tipo de Serviço”, escolha “SEI”. No “Subtipo”, selecione “Cadastro”. Na descrição, escreva o nome completo da pessoa que vai ser cadastrada no SEI e clique em “Salvar/Avançar”.

6. Depois de clicar em “Salvar/Avançar”, clique na opção “Planilhas para o SEI”. Vai aparecer a seguinte mensagem:



## Estado da Bahia

7. Você será direcionado para a página de download da planilha de cadastro de usuário.  
Clique em “baixar”.

Service Desk

O Service Desk é uma ferramenta de uso exclusivo dos Administradores Locais de cada Órgão/Secretaria, que são os pontos focais para interlocução com a Administração Central do SEI Bahia (SAEB).

**Service Desk**  
Para acessar o service desk

**Documentos x Procedimentos Essenciais**

Procedimento de abertura e acompanhamento dos chamados - [Clique aqui](#)

Usuário	Baixar	Status	Unidades	Baixar	Status
• Planilha para cadastro de Usuários			• Planilha para cadastro de Unidades		
• Planilha para Alterar Cargo do Usuário			• Planilha para Alterar Unidade (Sigla/Descrição)		
• Planilha para Alterar E-mail do Usuário			• Planilha para Alterar E-mail da Unidade		
• Planilha para Exclusão de Usuários			• Planilha para Excluir Unidade		
• Planilha para Re-lotação de Usuários					
• Planilha para Adicionar Perfil de Acesso para Usuários ao Painel BI Sei Bahia / Ordenador da Árvore de Documentos de Processo					

8. Preencha todas as informações no arquivo conforme modelo da imagem abaixo:  
**OBS: É importante preencher todas as informações corretas para que o chamado seja realizado.**

Planilha\_Cadastro\_Usuarios\_SEIBahia\_v9 - Excel

Arquivo Página Inicial Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibir Ajuda Design da Tabela Ferramentas de Tabela Diga-me o que você deseja fazer

Nome E-mail Gênero CPF Matricula RG Telefone

INFORMAR O NOME DO USUÁRIO  
FAVOR PREENCHER COM O NOME COMPLETO  
SEM ABREVIACÕES E COM AS INICIAIS  
MAIÚSCULAS

xxxxx

xxxx

xxxx

xx

xxxx

Usuários



## Estado da Bahia

9. Depois, anexe a planilha ao chamado aberto no Sistema Gestor e clique em “Gravar”.

10. Quando o chamado for concluído, você vai receber um e-mail de confirmação. O login e a senha do SEI são os mesmos que você utiliza para acessar o seu e-mail. Pronto, cadastro finalizado!

G

Gestor/Atendimento<systema.sdr@sdr.ba.gov.br>

Cc: Dominik Pereira Jesus da Silva

...

Qui, 17/04/2025 10:36

O chamado 20252476 foi **Concluído** pelo técnico.

**Descrição:** Solicito o cadastro no sistema SEI (TESTE)

Histórico	Responsável	Data
Cadastro	DOMINIK PEREIRA JESUS DA SILVA	17/04/2025 10:14
Adicionou Anexo	DOMINIK PEREIRA JESUS DA SILVA	17/04/2025 10:32
Concluído Solicitação concluído.	DOMINIK PEREIRA JESUS DA SILVA	17/04/2025 10:36